

SISTEM ZA NOVE PACIJENTE · SAMO JEDNA ORDINACIJA PO NASELJU

Kad neko u vašem gradu ukuca „stomatolog“, treba da pronade vas.

Sajt, Google Maps, aplikacija za praćenje pacijenata i AI recepcioner koji odgovara na upite 24/7. Postavimo sve, a vi radite ono što najbolje znate.



#1

na Google Maps za naš
klijent ENS za 3 mjeseca

5

novih potpisanih
klijenata za ENS već u
prvom mjesecu

0

godišnjih ugovora.
Radimo mjesečno,
otkažete kad hoćete

Pacijenti vas više ne traže u imeniku.

Traže vas na Googleu.

Kad nekoga zaboli zub, uzme telefon i ukuca „stomatolog“ i naziv naselja. Google pokaže mapu sa tri ordinacije na vrhu. Većina ljudi pozove jednu od te tri, a ostale rijetko ko i pogleda.

PROBLEM 1

Niste u prva tri

Ako ste na 6. ili 8. mjestu, pacijenti koji vas ne poznaju ne znaju ni da postojite, bez obzira na to koliko dobro radite.

PROBLEM 2

Upiti stižu kad ne radite

Ljudi pišu navečer i vikendom, preko Instagrama, Vibera i Google poruka. Ko prvi odgovori, obično dobije pacijenta.

PROBLEM 3

Pacijenti se ne vrate

Neko dođe na popravku i zaboravi na kontrolu ili čišćenje kamenca. Niko ga ne podsjeti, pa sljedeći put ode drugdje.



Dobra vijest: sva tri problema se rješavaju sistemom, a ne dodatnim radom.

Na sljedećim stranicama objašnjavamo, bez stručnih izraza, šta tačno radimo i šta to donosi vašoj ordinaciji.

SEO, objašnjeno bez stručnih izraza

SEO znači **da vas Google stavi što više na listu kad vas neko traži.**

Zamislite Google kao recepcionera koji svaki dan hiljadama ljudi preporučuje stomatologa. On preporučuje ordinaciju o kojoj zna najviše i kojoj najviše vjeruje.

Mi mu zato dajemo ono što traži: tačne podatke o vama, uredan i brz sajt, fotografije, objave, odgovore na recenzije i nove recenzije zadovoljnih pacijenata. Svaki mjesec malo više. Tako se ordinacija penje prema vrhu i tamo ostaje.

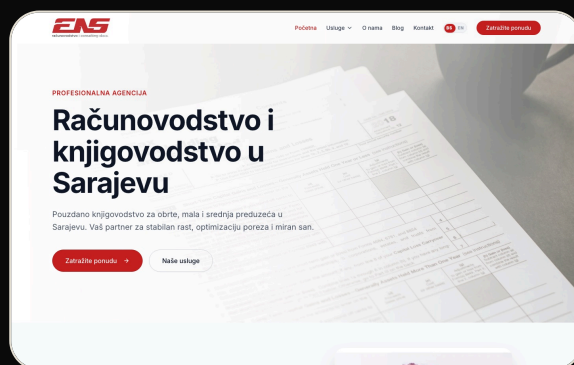
Šta mjesečno radimo

- Uređujemo i dopunjavamo Google Maps profil (usluge, cijene, radno vrijeme, slike)
- Objavljujemo novosti i fotografije na profilu
- Odgovaramo na recenzije i pomažemo vam da dobijete nove
- Pazimo da sajt bude brz i da ga Google razumije
- Pratimo na kojem ste mjestu i šaljemo vam jasan izvještaj

STVARAN PRIMJER · ENS KNJIGOVODSTVO

Već u prvom mjesecu 5 novih firmi potpisalo je ugovor.

Za 3 mjeseca ENS je bio **#1 na Google Maps** za „knjigovodstvo Sarajevo“, a posjete sa Googlea porasle su **312%**. Branša je druga, ali princip je isti: ljudi traže uslugu na Googleu i zovu one koje vide prve.



Koliko to može značiti za ordinaciju? Jedan implantat košta oko 1.200–1.500 KM. Pacijent koji dolazi godinama, uz kontrole, čišćenja i popravke, vrijedi još više. Jedan ili dva nova pacijenta mjesečno obično pokriju cijenu cijelog sistema. Iskreno: SEO nije preko noći. Prvi pomaci se obično vide za nekoliko sedmica, a pravi rezultati za 3–6 mjeseci.

Svaki pacijent na jednom mjestu. Niko ne zaboravi kontrolu.

Pravimo vam jednostavnu aplikaciju za praćenje pacijenata: ko je dolazio, šta mu je rađeno, kad i kod koga, i kada treba ponovo doći. Aplikacija sama javlja kome ističe termin za kontrolu.

Pacijenti					OVAJ MJESEC · 14 PODSJETNIKA
PACIJENT	ZADNJA POSJETA	ŠTA JE RAĐENO	DOKTOR	SLJEDEĆI DOLAZAK	
Amra H.	12. 3. 2026.	Čišćenje kamenca	Dr. K.	Kontrola: ovaj mjesec	
Mirza S.	2. 9. 2026.	Plomba, zub 36	Dr. M.	Kontrola: mart 2027.	
Jelena P.	20. 1. 2026.	Izbjeljivanje	Dr. K.	Kasni 2 mjeseca	
Adnan B.	15. 8. 2026.	Implantat, 1. faza	Dr. M.	2. faza: novembar	

PRIMJER IZGLEDA. IMENA I PODACI SU IZMIŠLJENI.

Karton pacijenta

Sve posjete, zahvati, doktor i napomene na jednom mjestu, dostupno sa računara i telefona.

Automatski podsjetnici

Kad dođe vrijeme za čišćenje kamenca ili kontrolu, pacijent dobije poruku (Viber/SMS/email) i vratite ga u ordinaciju.

Više posla od postojećih pacijenata

Pacijenti koje već imate su najlakši. Samo ih treba podsjetiti. Aplikacija to radi umjesto vas.

Odgovara na upite i kad je ordinacija zatvorena.

AI recepcioner je pametni asistent koji odgovara pacijentima na vašem sajtu, Instagramu, Viberu i WhatsAppu. Govori naš jezik, zna vaše usluge, cijene i radno vrijeme.

- Odgovara odmah, u 22h i u nedjelju
- Odgovara na česta pitanja: cijena, lokacija, da li boli
- Prikuplja ime, broj telefona i razlog dolaska
- Predlaže termin, a vi ga potvrdite ujutro
- Svaki upit sprema u aplikaciju za pacijente
- Teža pitanja prepušta vama. Ne daje medicinske savjete.

INSTAGRAM · SUBOTA, 22:14

Dobro veče, koliko košta čišćenje kamenca? Mogu li doći sljedeće sedmice?

22:14

Dobro veče! Čišćenje kamenca s poliranjem kod nas je 80 KM. Slobodni termini sljedeće sedmice su utorak u 10h ili četvrtak u 16h. Koji vam više odgovara?

22:14

Četvrtak može.

22:15

Odlično. Pošaljite mi ime i broj telefona, pa vam ordinacija u ponedjeljak ujutro potvrdi termin.

22:15

PRIMJER RAZGOVORA

Zašto je ovo važno?

Pacijent koji u subotu navečer ne dobije odgovor u ponedjeljak obično već ima termin kod nekog drugog. AI recepcioner vam čuva te pacijente, a košta 100 KM mjesečno + PDV, manje od jednog radnog dana recepcionera.

Kad biste sve kupovali zasebno, platili biste 4.900 KM.

Sve što dobijate uz Sistem novih pacijenata. Vrijednosti su cijene po kojima bismo svaku stavku radili posebno. Sve cijene su bez PDV-a.

Profesionalni sajt ordinacije Prilagođen mobitelu, brz i postavljen za Google.	1.500 KM
Google Maps profil Podešavanje i optimizacija: usluge, cijene, slike, kategorije.	400 KM
Aplikacija za praćenje pacijenata Karton, historija posjeta i automatski podsjetnici za kontrole.	1.200 KM
AI recepcioner 24/7 Postavljanje i obuka na vašim uslugama, cijenama i radnom vremenu.	1.000 KM
BONUS 1 Uvoz postojećih pacijenata u aplikaciju Iz Excela, starog programa ili sveske. Ne kucate ništa ispočetka.	300 KM
BONUS 2 QR stalak za recenzije na recepciji Dizajn spreman za štampu. Recenzija za 30 sekundi.	200 KM
BONUS 3 Plan Google objava za 12 mjeseci Teme i tekstovi za profil unaprijed, za cijelu godinu.	300 KM
Ukupna vrijednost postavljanja	4.900 KM
Vi plaćate	1.990 KM + PDV, pa 400 KM/mj + PDV umjesto 1.100 KM/mj

Tri paketa. Bez godišnjeg ugovora.

ULAZ

Sajt + Google Maps

890 KM

jednokratno, + PDV

Bez mjesečne naknade

- Moderan sajt, prilagođen mobitelu
- Podešen Google Maps profil
- Usluge, cijene, radno vrijeme i slike
- Osnovno podešavanje za Google

NAJČEŠĆI IZBOR

Sajt + Mape + SEO

990 KM

postavljanje, jednokratno, + PDV

+ 300 KM / mjesečno + PDV

- Sve iz paketa Ulaz
- **Mjesečni SEO:** penjemo vas prema vrhu Google Mapsa
- **Aplikacija za praćenje pacijenata** sa podsjetnicima za kontrole
- Više recenzija i odgovori na njih
- Mjesečni izvještaj, jasnim jezikom
- **3 bonusa + garancija top 3**

KOMPLETAN SISTEM

Sistem novih pacijenata

1.990 KM

postavljanje, jednokratno, + PDV

+ 400 KM / mjesečno + PDV

- Sve iz srednjeg paketa
- **AI recepcioner 24/7** na sajtu, Instagramu, Viberu i WhatsAppu
- Upiti idu direktno u aplikaciju za pacijente
- Automatske poruke za recenzije nakon posjete
- Prioritetna podrška
- **3 bonusa + garancija top 3**

GARANCIJA

90 DANA

Top 3 na Google Maps za 90 dana, ili radimo besplatno.

Ako 90 dana nakon postavljanja niste među prve 3 ordinacije za „stomatolog + vaše naselje“, mjesečni dio radimo besplatno dok ne budete. Vrijedi za pakete sa SEO-om, uz podatke i fotografije u prvih 14 dana.

EKSKLUZIVNO

Samo jedna ordinacija po naselju.

Kad radimo sa vama, ne radimo sa vašom konkurencijom u blizini.

Od prvog razgovora do rezultata

1

Provjera naselja i besplatna analiza

Javite nam naselje. Provjerimo da li je slobodno i pošaljemo analizu: gdje ste danas na Google Maps i šta rade ordinacije ispred vas.

2

Razgovor od 15 minuta

Zajedno odaberemo paket koji ima smisla za vašu ordinaciju. Bez pritiska.

3

Postavljanje za 3–5 sedmica

Sajt, Google Maps, aplikacija i AI recepcioner, zavisno od paketa. Od vas nam treba oko sat vremena za podatke i fotografije.

4

Rast iz mjeseca u mjesec

Radimo na vašoj poziciji na Googleu i svaki mjesec vam šaljemo jasan izvještaj: gdje ste, koliko je bilo poziva i upita.

Da li je vaše naselje još slobodno?

Odgovorite na mail ili pišite na hello@kiki.ba. U roku od 24 sata javljamo da li je naselje slobodno, uz besplatnu analizu vaše pozicije na Google Maps.

HELLO@KIKI.BA · KIKI.BA · KRISTIAN